

Profielschets commissieleden

Algemeen

Het doel van de Geschillencommissie is het uitbrengen van onafhankelijke adviezen over klachten om een bijdrage te leveren aan het functioneren van de aangesloten corporatie(s).

In dit document zijn de benoemingscriteria vastgelegd voor de leden van de Geschillencommissie.

Uitgangspunt is dat er verschillende disciplines in de Geschillencommissie zijn vertegenwoordigd. In het kader van elkaar kunnen vervangen is het wenselijk dat er binnen de commissie twee juristen zijn, met specifieke kennis van huurrecht. Verder is het wenselijk dat er binnen de commissie twee vastgoedspecialisten zijn met deskundigheid op het gebied van bouwkunde. Tenslotte is kennis van openbaar bestuur in de commissie gewenst.

In artikel 3 van het Reglement van de Geschillencommissie is over de samenstelling en de benoeming van leden van de commissie het volgende opgenomen:

1. De commissie bestaat uit tenminste vijf leden: een voorzitter, twee juristen en twee vastgoedspecialisten. De leden hebben op persoonlijke titel zitting in de commissie.
2. De leden van de Geschillencommissie worden benoemd en ontslagen door het bestuur.
3. Het bestuur benoemt als volgt:
 - a. één lid -tevens voorzitter- op voordracht van een werkgroep; deze werkgroep bestaat uit twee vertegenwoordigers van de corporatie(s) en twee vertegenwoordigers van de huurdersorganisatie(s);
 - b. de helft van de overige leden op voordracht van de huurdersorganisatie(s);
 - c. de andere helft van de overige leden op voordracht van het bestuur;
4. Het bestuur stelt een profielschets van de leden op. Alle leden moeten voldoen aan de profielschets.
5. Een lid van de commissie mag niet in een zodanige relatie tot de corporatie(s) staan of hebben gestaan dat hij niet geacht kan worden onafhankelijk te zijn. De criteria voor de gewenste onafhankelijkheid zijn dat het betrokken lid, of zijn echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel, pleegkind of bloed- of aanverwant tot in de tweede graad in de vijf jaar voorafgaand aan de benoeming niet is geweest:
 - a. lid van de interne toezichthouder van de corporatie(s);
 - b. lid van de directie of het bestuur van de corporatie(s);
 - c. werknemer van de corporatie(s);
 - d. bestuurslid van de huurdersorganisatie(s) van de corporatie(s);
 - e. belast is met, of mede uitvoering geeft aan het overheidstoezicht op de corporatie(s);
 - f. aandeelhouder, vennoot, medewerker of adviseur van een zakelijke relatie van de corporatie(s);
 - g. leden van het college van burgemeester en wethouders van gemeenten in de woningmarktregio van een corporatie als bedoeld in artikel 41 tot en met 41d van de Woningwet;
 - h. een persoon die een persoonlijke financiële vergoeding van de corporatie(s), huurdersorganisatie(s) of bewonerscommissie(s) ontvangt, anders dan de vergoeding in verband met het lidmaatschap van de Geschillencommissie.
6. De leden worden voor een periode van vier jaar benoemd. Een door het verstrijken van deze termijn aftredend lid is herbenoembaar voor vier jaar. Ieder lid kan maximaal drie termijnen lid van de Geschillencommissie zijn. De leden treden af volgens een door de commissie vastgesteld rooster van aftreden. Dit rooster van aftreden wordt zo vastgesteld dat de continuïteit van de kennis en ervaring binnen de commissie gewaarborgd is. Het rooster van aftreden wordt gepubliceerd op de website van de corporatie en op die van de Geschillencommissie.

Benoemingseisen

Elk lid van de commissie is een generalist met de kwaliteiten om verschillende aspecten en belangen integraal af te wegen.

De commissie opereert vanuit een collectieve, verantwoordelijkheid. Bij de samenstelling van de Geschillencommissie is het van belang dat deze zodanig is dat de leden samen beschikken over de vereiste kennis en ervaring om klachten van huurders over het handelen of nalaten daarvan, door de corporatie(s) te kunnen beoordelen en een afgewogen advies aan het bestuur van de corporatie(s) te formuleren. Adviezen van de commissie kunnen door de huurder in beroep worden voorgelegd aan de Huurcommissie. Wij verwachten dat de adviezen een dusdanige kwaliteit hebben dat zij de toets van een beroepszaak (grotendeels) kunnen doorstaan.

De leden zijn teamspelers die functioneren op HBO- of academisch niveau. Leden van de commissie beschikken verder over:

- Een brede maatschappelijke belangstelling en -ervaring;
- Onafhankelijke, onpartijdige en objectieve oordeelsvorming;
- Helikopterview;
- Integriteit en moreel besef;
- (Omgeving)sensitiviteit, betrokkenheid en verantwoordelijkheid;
- Vakinhoudelijke kennis;
- Goede communicatieve kwaliteiten;
- Affiniteit met het terrein van de volkshuisvesting;
- Intrinsieke interesse in de belangen van de huurders op tactisch en strategisch niveau.

Aanvullende eisen voorzitter:

- Empathisch vermogen
- Ervaring met conflicthantering
- Bestuurlijke ervaring

Leden van de Geschillencommissie onderschrijven onverkort de beginselen uit de vigerende Governancecode woningcorporaties.

Kandidaten met een binding met de werkregio van de commissie krijgen de voorkeur boven kandidaten die betreffende binding niet hebben.

Datum

1 april 2023