

“We voelen ons echt serieus genomen”

De Woningstichting en Idealis vinden het belangrijk om de stad mooier te maken voor haar inwoners. Daarom betrekken ze hun huurders actief bij hun beleid. Huurdersvertegenwoordiging heet dat. Simpel gezegd: huurders die meepraten. Maartje, Rense en Sue kunnen daar meer over vertellen.

“Ik huur bij de Woningstichting en ik vind het belangrijk om ook iets terug te doen. Het is te makkelijk om achteraf te klagen. Je kunt veel beter vooraf meepraten. Onze stem wordt wel degelijk gehoord,” zegt Maartje Bulkens, lid van de PC (Participatiecommissie) van de Woningstichting. Rense Pals en Sue van de Griendt herkennen zich in haar woorden. Zij zijn lid van de huurdersvertegenwoordiging van Ideals: de SFO (Stichting Flat Overleg). Rense: “Ik zit pas vier maanden bij de SFO, maar ik merk nu al dat Idealis ons echt serieus neemt.”

Een leefbare stad

Maartje: “Zo hebben we het bijvoorbeeld gehad over hoe de Woningstichting omgaat met mensen die overlast geven. Wij hebben toen aangegeven dat er te weinig aandacht gaat naar de mensen die de overlast ervaren. Die daardoor minder woonplezier hebben. Terwijl er veel aandacht gaat naar de mensen die zorgen voor de overlast. Nou, ze hebben toen meteen een task force opgericht om erover na te denken hoe dat anders kan. Dan voel je wel dat ze je serieus nemen.” Het is een voorbeeld van hoe de Woningstichting werkt aan een leefbare stad.

Ook Idealis zet zich daarvoor in. Soms botert het niet zo tussen studenten en andere Wageningers. De SFO helpt dan Idealis om daar oplossingen voor te vinden. Bijvoorbeeld door aan te geven waar de problemen zich voordoen. Sue: “De studenten aan de Oude Eekmolenweg wonen naast een basisschool. Dat werd een probleem tijdens de lockdown. Thuis studeren lukte niet goed, door geluidsverlast van buitenspelande kinderen. Dat leidde tot irritaties tussen de huurders en de school. Toen heeft de SFO gevraagd aan Idealis om een oplossing. En Idealis kwam met een heel goed idee: koptelefoons. Iedereen op de Oude Eekmolenweg heeft nu een leenkoptelefoon, zodat ze ongestoord kunnen studeren. En de kinderen kunnen gewoon lekker buitenspelen.”

Huurders betrekken

Een van de uitdagingen voor de PC en de SFO is om huurders te betrekken. Maartje: “Wij proberen huurders te stimuleren om voor zichzelf te praten. Maar de realiteit is dat maar weinig huurders dat echt doen.” Rense lacht: “Ja, bij ons is dat ook zo.” En Sue vult aan: “Afgelopen jaar moesten alle huurders thuis colleges volgen en tentamens doen. We merkten dat het internet in de Idealisgebouwen die niet aankon. Soms viel het zomaar uit tijdens een tentamen! Maar Idealis deed er niets aan, omdat ze niet doorhadden dat het zo’n groot probleem was. Wij hebben toen heel veel moeite gedaan om mensen te stimuleren hun klachten door te geven. Uiteindelijk is dat wel gelukt en nu werkt Idealis aan een oplossing.”

Als huurders zich meer laten horen, is dat niet alleen goed voor henzelf. Ook voor de stad. Via de PC en de SFO kunnen ze laten weten wat ze belangrijk vinden. Maartje: “De Woningstichting verhuurt aan mensen die vaak wel wat extra hulp kunnen gebruiken. Mensen die zorg nodig hebben. Of mensen die moeite hebben met rondkomen. Ook voor deze kwetsbare huurders kan De Woningstichting van Wageningen een plek maken waar het prettig wonen is.” Rense: “Studenten

brengen een gezonde gezellige chaos met zich mee. Dit is kenmerkend voor Wageningen. Idealis biedt jonge mensen de mogelijkheid om hier hun eigen leven op te bouwen.”

Blijven proberen

Maartje en Sue hebben ervaren dat ze veel kunnen bereiken door samen te werken met de woningcorporatie. Rense komt nog maar net kijken, maar hij is vol goede moed. Wat moet hij doen om het meeste uit zijn tijd bij het SFO te halen? Maartje: “Volgens mij is het belangrijk dat je durft te zeggen wat je vindt. En dat je op een gelijkwaardige manier samenwerkt.” Sue: “En je moet soms niet te snel opgeven. Als het de eerste keer niet lukt, blijven proberen.”